

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Enseigne : CRAYACTION  
N° d'entreprise : 0896727089  
Commerçant : MARTIN Alexandra  
Siège social : Rue Armand Bury, 139  
Code postal : 6534  
Ville : Gozée  
Pays : Belgique  
Téléphone : + 32 495/47.36.93



Dans les conditions générales de vente ci-dessous, le nom commercial CRAYACTION et celui de la commerçante, Mme MARTIN Alexandra, seront employés indifféremment et désignent l'entreprise identifiée ci-dessus.

Le site <http://www.crayaction.be> est la propriété de CRAYACTION en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation du propriétaire du site. Toutefois, les liens hypertextes vers [www.crayaction.be](http://www.crayaction.be) sont autorisés sans demande spécifique.

## 1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cette page et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre CRAYACTION et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

## 2. Produits

Le client s'engage à ne pas reproduire, copier, donner, revendre, proposer à des fins commerciales les produits qu'il achète sur ce site. Toute reproduction à des fins commerciales constituera une contrefaçon, et sera systématiquement suivie de poursuites.

## 3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatiques sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. CRAYACTION confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande, CRAYACTION se réservant le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

## 4. Livraison

Après confirmation de commande, CRAYACTION s'engage à livrer toutes les références commandées par l'acheteur en lui fournissant un LIEN DE TELECHARGEMENT ou un ACCES-MEMBRE, et ce dans un délai maximum de trois jours ouvrés, à compter du mail confirmant la réception du paiement, sauf weekends et jours fériés.

Tous les produits proposés à ses clients par CRAYACTION sont livrés par voie postale, livrés en téléchargement ou sous la forme d'un accès réservé aux membres, sauf stipulation contraire sur le bon de commande et/ou sur la page de vente.

La responsabilité de Mme MARTIN Alexandra ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

En cas de non réception, toute réclamation sera introduite au plus tard :

- a) pour la Belgique : 8 jours ouvrés après validation de la commande (statut mentionné dans votre espace personnel du site) ;
- b) pour le reste de l'Europe : 12 jours ouvrés après validation de la commande (statut mentionné dans votre espace personnel du site) ;
- c) pour le reste du monde : 30 jours ouvrés après validation de la commande (statut mentionné dans votre espace personnel du site) ;

Pour les livraisons physiques hors Belgique, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Toutes les commandes passées sur le site [www.crayaction.be](http://www.crayaction.be), ainsi que les téléchargements gratuits, sont destinées à l'usage personnel des clients.

Les institutions, rectorats, académies ou autres entreprises et administrations ne sont pas concernés par cette gratuité et doivent au préalable conclure un accord commercial d'utilisation auprès de CRAYACTION. Les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits, ainsi que la revente ou la distribution gratuite de copies. CRAYACTION se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquiescement des taxes n'était pas effectuée par le client. En cas de livraison physique, les retards éventuels du fait des délais postaux ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. Le client veillera particulièrement à lire la notice d'emploi et les précautions d'emploi qui lui sont fournies. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

## 5. Rétractation

Conformément à la loi, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 7 jours ouvrables à dater du jour de la livraison du produit ou de la conclusion du contrat de service. Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'acheteur professionnel. Endéans ce délai, le consommateur doit notifier son intention de renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception (aucune demande de remboursement par mail ne sera traitée) envoyée à cette adresse : CRAYACTION – Mme MARTIN Alexandra – 139 rue Armand Bury – 6534 Gozée – Belgique, à ses frais et à ses risques. Les produits doivent être impérativement retournés dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires, du manuel d'utilisation ainsi que de la facture/bon de livraison original. Les produits ainsi retournés ne peuvent avoir été déballés, descellés, utilisés d'une quelconque manière. Les marchandises incomplètes, abimées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises. Dans les 30 jours, après acceptation de la reprise de la marchandise, le vendeur s'engage à rembourser le paiement éventuel, à l'exception des frais d'envoi. Sauf convention contraire, le consommateur ne peut exercer le droit de renonciation pour les contrats :

- a) de fourniture de services dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur avant la fin du délai de renonciation ;
- b) de fourniture de produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- c) de fourniture d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le consommateur ;
- d) de fourniture de journaux, de périodiques, de magazines ou d'albums.

Dans le cas d'une demande de remboursement d'un produit reçu par voie de téléchargement, le client doit indiquer dans la lettre de rétractation qu'il s'engage sur l'honneur de n'avoir pas activé le ou les codes reçus en accompagnement et à supprimer le produit de son ordinateur, ainsi que de tous les supports sur lesquels il aurait pu en faire des copies de sauvegarde (cédérom, disquette, clé USB, disque dur externe, espace de stockage Internet...), sauf mention contraire explicite sur la page de vente.

## 6. Prix

Le prix est exprimé en euros. S'il y a des frais de transport en sus -non compris les dispositions particulières énoncées au paragraphe 5-, ils sont obligatoirement indiqués au moment de régler. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la Belgique et les pays de la CEE. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

## 7. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par CRAYACTION. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le paiement peut s'effectuer de deux manières différentes :

- a) Par virement bancaire ou postal
- b) Par virement PayPal  
Ce mode de paiement nécessite que le client ait déjà un compte PayPal, ou bien qu'il utilise, si PayPal le permet, sa carte bancaire. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque PayPal aura donné son accord sur le transfert des fonds. En cas de refus du règlement par PayPal, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.
- c) Par Stripe

Par ailleurs, quel que soit le mode de règlement, Mme MARTIN Alexandra se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

## 8. Litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi belge. En cas de litige, les tribunaux du siège social de CRAYACTION sont compétents, sauf dispositions d'ordre public contraignantes

## 9. Garantie

A l'égard des consommateurs, CRAYACTION garantit les produits qu'il vend et les services qu'il fournit conformément à la loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation (articles 1649 bis à 1649 octies du Code civil). En cas de non-conformité d'un produit vendu constatée dans les 2 mois de la délivrance du bien, le consommateur doit la notifier le plus rapidement possible au vendeur de manière précise par lettre recommandée ou messagerie électronique. Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existants au moment de la livraison des biens. Des défauts ou des dégâts dus à une mauvaise utilisation, tels que dégâts d'eau, oxydation, chute ou choc, négligence et usure, ne sont pas couverts par la garantie. De même, des réparations effectuées par des techniciens non agréés par le fournisseur, donneront lieu à l'annulation de la garantie. La facture ou le bon de livraison font office de titre de garantie et doivent être conservés par le consommateur et produits en original. Si le produit est utilisé à des fins non privées, les conditions de garantie limitées du fabricant/fournisseur sont en vigueur.

## 10. Informations légales

L'utilisateur autorise CRAYACTION à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site, les biens et le service qu'il propose. Cette information peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives aux activités commerciales du vendeur à sa clientèle. Le vendeur conserve enfin les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures. Le vendeur s'engage pour le surplus à ne pas divulguer les renseignements dont il dispose à une autre société ou une autre entreprise. Les données conservées par le vendeur peuvent à tout moment être demandées et corrigées sur simple demande.